

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

ООО «Фудтех Плюс», место нахождения: г. Москва, ул. Верейская, 29, стр. 134, этаж 3, комн. 10, именуемое в дальнейшем «Компания», предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», заключить договор на оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках системы автоматизации пользовательского сервиса «AllREADY» (далее – Договор) на условиях, приведенных ниже. Условия, приведенные ниже, в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой, адресованной Пользователям (далее – Публичная оферта). Публичная оферта изложена в редакции № 1, утвержденной Приказом от 19.11.2018 № ОД-03, применяется с 19.11.2018. Публичная оферта, а также все последующие изменения и/или дополнения к ней размещаются в Пользовательском интерфейсе.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Сервис** – предоставляемая Компанией система автоматизации пользовательского сервиса «AllREADY», позволяющая Пользователю круглосуточно, в режиме реального времени, удаленно:

1.1.1. Получать информацию о предприятиях розничной торговли и сферы услуг (Партнерах), их территориальном расположении; видах, ассортименте, стоимости и других характеристиках реализуемых ими товаров, работ, услуг;

1.1.2. Осуществлять заказ (бронирование) указанных товаров, работ, услуг;

1.1.3. Давать Распоряжения Банку-эмитенту производить Платежи по оплате товаров, работ, услуг Партнеров, используя банковский карточный счёт Пользователя.

Сервис предоставляется посредством использования Мобильного приложения, устанавливаемого на Мобильные устройства Пользователя.

**1.2. Банк-эквайер** — кредитная организация, осуществляющая расчёты с Получателями платежей по операциям, совершаемым с использованием Сервиса.

**1.3. Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт, получающая данные о платёжных транзакциях и осуществляющая списание денежных средств со счёта Пользователя или снижающая остаток электронных денежных средств Пользователя.

**1.4. Банковская карта, Карта** — банковская карта международной платёжной системы MasterCard WorldWide или международной платёжной системы VISA INTERNATIONAL или национальной платёжной системы «Мир» с магнитной полосой и/или с микропроцессором, или без физического носителя - инструмент безналичных расчётов, предназначенный для совершения Пользователем (держателем Банковской карты) операций с денежными средствами, находящимися на счёте Пользователя в Банке-эмитенте, или за счёт предоставляемого им кредита или за счёт электронных денежных средств, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.

**1.5. Пользователь** - физическое лицо, установившее на Мобильное устройство Мобильное приложение и пользующееся Сервисом, в том числе совершающее платёжные операции с его использованием. Пользователем может выступать физическое лицо, чьё имя может быть указано на лицевой стороне Банковской карты и чья подпись может стоять на оборотной стороне Банковской карты, или держатель Банковской карты без материального носителя.

**1.6. Пользовательский интерфейс** — инструмент взаимодействия Пользователя с Сервисом в Мобильном приложении.

**1.7. Личный Профиль Пользователя** — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий регистрацию Пользователя в Сервисе, редактирование и хранение настроек Пользователя.

**1.8. Мобильное приложение** — программа для ЭВМ, права на которую принадлежат Компании, представленная в виде пользовательского приложения, устанавливаемого на мобильное устройство Пользователя, и позволяющая Пользователю совершать платёжные операции, используя Сервис.

**1.9. Мобильное устройство** – оконечное (пользовательское) оборудование Пользователя для пользования услугами Сервиса: мобильный телефон, смартфон, планшет и др.

**1.10. Авторизация** – ввод зарегистрированным Пользователем идентификационного пароля в Мобильном приложении для целей возможности пользования Сервисом.

**1.11. Получатель платежа, Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, продающий товары (работы, услуги) Пользователям, подписавший с Компанией соглашение о сотрудничестве, в пользу которых Пользователи могут совершать Платежи с использованием денежных средств, привязанных к карточному счету Банковской карты.

**1.12. Платеж** — платежная операция по переводу денежных средств в адрес Получателей платежей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты товаров/работ/услуг, с использованием Банковской карты, осуществляемая на основании Распоряжения Пользователя через меню Сервиса.

**1.13. Распоряжение Пользователя** - сформированное и удостоверенное Пользователем через меню Сервиса указание об осуществлении Платежа в адрес Получателя платежа.

**1.14. Система автоматизации пользовательского сервиса «AllREADY», Сервис** — услуги Компании по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчётов, предоставляющие Пользователю возможность получать информацию о Партнерах, реализуемых ими товарах, работах, услугах, бронировать указанные товары, работы, услуги и в целях их оплаты давать Банку-эмитенту через Банк-эквайер поручения на совершение платежных операций с использованием Банковской карты посредством Пользовательского интерфейса.

**1.15. Участники расчётов** — Пользователь, Получатель платежа, Банк-эквайер, Банк-эмитент.

**1.16. CNP-транзакция** — платёжная операция по Банковской карте, совершаемая без предъявления Банковской карты Получателю платежа.

Настоящие термины имеют то же значение при использовании их во множественном числе.

## **2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Компания обязуется предоставлять Пользователю Сервис. В рамках Сервиса Компания оказывает Пользователю услуги по возможности предоставления Банку-эмитенту с задействованием Банка-эквайера Распоряжений о совершении Платежей путем формирования запросов, отправляемых с использованием средств связи, сгенерированных с помощью Мобильного приложения.

**2.2.** Права, обязанности и ответственность Сторон регламентируются Публичной офертой, которая размещается в Пользовательском интерфейсе.

**2.3.** Совершение Платежей в оплату товаров, работ, услуг Получателей платежей осуществляется банком-эквайером посредством перечисления денежных средств с Банковской карты по платёжным реквизитам соответствующего Получателя платежей.

**2.4.** Пользователь подтверждает согласие с тем, что Компания оставляет за собой право сохранять данные по Банковским картам после успешной регистрации Банковских карт для использования их в Сервисе.

**2.5.** Пользователь подтверждает, что факт отправки Распоряжения через меню Сервиса о списании Банком-эмитентом денежных средств с зарегистрированной в Сервисе Банковской карты в счёт оплаты товаров, работ, услуг Получателей платежей является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя на перечисление им вышеуказанных денежных средств и соглашается с условиями настоящего Соглашения.

**2.6.** Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации и меню Сервиса.

## **3. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СЕРВИСА**

### **3.1 Регистрация в Сервисе и ограничения**

**3.1.1.** По настоящему Соглашению Компания предоставляет возможность Пользователю с помощью Сервиса получить информацию о Партнерах, реализуемых ими товарах, работах, услугах; заказать указанные товары, работы, услуги и оплатить их путем списания денежных средств со счета Банковской карты Пользователя.

**3.1.2.** Для целей возможности пользования Сервисом с помощью Мобильного приложения Пользователю необходимо установить на свое Мобильное устройство Мобильное приложение и зарегистрироваться в Пользовательском интерфейсе. Порядок регистрации и аутентификации пользо-

вателя в Пользовательском интерфейсе, а также требования к Пользовательским интерфейсам изложены в инструкциях по использованию соответствующих Пользовательских интерфейсов.

**3.1.3.** С момента Регистрации в Пользовательском интерфейсе Пользователь подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения по пользованию Сервисом с помощью Мобильного приложения. С момента входа (Авторизации) в Мобильное приложение и формирования Распоряжения с использованием Сервиса Пользователь подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения по пользованию Сервисом.

**3.1.4.** После первичной регистрации в Пользовательском интерфейсе Сервиса в целях безопасности необходимо каждый раз проводить Авторизацию. Компания исходит из презумпции того, что любые действия, совершенные из Мобильного приложения после ввода пароля, считаются действиями Пользователя и волеизъявлением Пользователя на пользование Сервисом в соответствии с настоящим Соглашением. Пароль (далее также «код-доступа»), используемый Пользователем для пользования Сервисом, является строго конфиденциальной информацией. Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для входа в Личный Профиль Пользователя. Пользователь обязан сохранить пароль в тайне, не разглашать его третьим лицам, не допускать утраты пароля, обеспечить защиту пароля от доступа третьих лиц. Компания не несет ответственности за сохранность данных Пользователя, содержащихся в Сервисе, при утере пароля Пользователем и/или разглашения пароля Пользователем третьим лицам и/или предоставления пароля Пользователем третьим лицам любым иным способом.

**3.1.5.** При изменении хотя бы одного из параметров Банковской карты (например, продление срока действия) Сервис для такой Банковской карты становится недоступным, необходимо повторить процедуру регистрации Карты в специальном меню Пользовательского интерфейса в соответствии с инструкцией по использованию Пользовательского интерфейса.

**3.1.6.** При изменении номера телефона Пользователя Сервис становится недоступным, необходимо сбросить код доступа (для Мобильного приложения) и повторить процедуру регистрации карты в Пользовательском интерфейсе.

**3.1.7.** При совершении Платежей могут действовать ограничения на количество совершаемых Платежей и сумму Платежа, определяемые требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правилами международных платежных систем MasterCard WorldWide и VISA INTERNATIONAL, национальной платежной системы «Мир», требованиями Банков-эквайеров, техническими ограничениями Сервиса.

**3.1.8.** Информация о действующих ограничениях Компании и Банка-эквайера при совершении Платежей предоставляется Пользователю в Пользовательском интерфейсе до момента совершения Платежа.

**3.1.9.** Любая операция в Сервисе доступна для совершения Пользователем только при наличии технической возможности у Компании. Компания при отсутствии технической возможности имеет право отказать Пользователю в совершении Платежа с помощью Пользовательского интерфейса.

**3.1.10.** Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от использования Сервиса. Для того, чтобы отказаться от использования Сервиса Пользователь должен удалить Мобильное приложение с Мобильного устройства. Пользователь вправе в любое время возобновить пользование Сервисом после отказа от его использования путем принятия условий (заключения) настоящего Соглашения (Публичной оферты) в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

## **3.2. Порядок регистрации Банковской карты Пользователя в Сервисе**

**3.2.1.** Регистрация Банковской карты осуществляется в Мобильном приложении. Достаточно зарегистрировать Карту в Пользовательском интерфейсе, и она станет доступной для совершения Платежей в Мобильном приложении.

**3.2.2.** Для регистрации Банковской карты в меню Сервиса достаточно указать номер карты (обычно 16 цифр), срок ее действия (в формате ММГГ) и код CVV2 (CVC2). Код CVV2 (CVC2) - группа из трех цифр на обратной стороне карты в полосе с подписью владельца, рядом также могут быть или полный номер карты, или последние 4 цифры номера карты. Код CVV2 (CVC2) вводится Пользователем один раз и не требует повторного введения при совершении последующих Платежей. Принимая условия настоящего Соглашения (Публичной оферты), Пользователь осведомлен и вы-

ражает полное и безоговорочное согласие с условием об отсутствии необходимости ввода кода CVV2 (CVC2) при осуществлении каждого Платежа.

### **3.3. Порядок совершения Платежей**

**3.3.1.** Для совершения Платежа необходимо сформировать Распоряжение на совершение оплаты.

Для формирования Распоряжения на совершение оплаты в меню **«Оплатить»** Пользовательского интерфейса необходимо выбрать Получателя платежа и одну из зарегистрированных в Сервисе банковских карт, и далее нажать команду **«ОК»**.

После совершения указанных действий формируется и отправляется Распоряжение на проведение оплаты. После списания средств с Банковской карты на экране Мобильного устройства на несколько секунд отобразится Уведомление с результатом платежа.

### **3.4. Вознаграждение Компании и Участников расчетов**

**3.4.1.** Компания не взимает обязательное вознаграждение с Пользователя за предоставление Сервиса. Вознаграждение Компании остается на усмотрение Пользователя. Размер вознаграждения определяется Пользователем в интервале от 5 (пяти) до 15 (пятнадцати) процентов от суммы оплачиваемых товаров, работ, услуг. Вознаграждение проводится отдельным Платежом, не требующем дополнительного подтверждения, одновременно с Платежом за товары, работы, услуги. Вознаграждение работников Получателей Платежей («чаевые») в рамках Сервиса не производится.

**3.4.2.** Банки-эквайеры и Банки-эмитенты могут взимать с Пользователя дополнительную плату за свои услуги.

**3.4.3.** Величина комиссии Банка-эмитента (при наличии) и порядок ее уплаты Пользователем определяется условиями договора, заключенного между Банком-эмитентом и Пользователем.

**3.4.4.** Комиссия Банка-эквайера за осуществление платежных операций (при наличии комиссии) взимается на основании договора с Банком-эквайером (при наличии договора с Банком-эквайером), заключаемого Пользователем путем принятия Публичной оферты Банка-эквайера, ссылка на которую размещается в Пользовательском интерфейсе и которая доступна Пользователю для ознакомления перед совершением операции. В случае несогласия Пользователя с условиями Публичной оферты Банка-эквайера, Пользователь обязуется не совершать Платеж. Совершение Платежа посредством Пользовательского интерфейса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Публичной оферты Банка-эквайера.

### **3.5. Условия конфиденциальности**

**3.5.1.** В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2016 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь, заключая Договор, дает согласие Компании на обработку, а также для передачи третьим лицам своих персональных данных, перечень которых содержится в уведомлении о конфиденциальности в рамках Сервиса (далее – Уведомление о конфиденциальности), то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных», в целях заключения и исполнения Договора. Настоящее согласие действует с момента принятия условий настоящего Соглашения (Публичной оферты) и до дня отзыва в письменной форме.

**3.5.2.** Уведомление о конфиденциальности приводится в Приложении № 1 к настоящему Соглашению (Публичной оферте) и является его неотъемлемой частью.

**3.5.3.** Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, имеющей отношение к Сервису, включая код доступа.

**3.5.4.** Компания гарантирует сохранность конфиденциальных сведений Пользователя, включая информацию о Банковской карте Пользователя.

### **3.6. Ответственность Пользователя и Компании**

**3.6.1.** Пользователь и Компания несут ответственность за неисполнение обязательств по Договору, заключенному Компанией и Пользователем путём принятия последним настоящей Публичной оферты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.6.2.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Публичной оферты, при невозможности их разрешения путём переговоров, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.6.3.** Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его абонентского номера до момента блокировки абонентского номера в соответствии с условиями договора на оказание услуг связи, заключенного с оператором связи.

**3.6.4.** Риски и ответственность, связанные с операциями по Банковской карте, распределяются в соответствии с договором между Пользователем и Банком-эмитентом.

**3.6.5.** Компания гарантирует, что он вправе предоставлять права, указанные в разделе 6 Публичной оферты, и что на момент принятия Пользователем Публичной оферты Компании ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением данных прав.

**3.6.6.** В случае нарушения Пользователем условий простой (неисключительной) лицензии на Мобильное приложение Пользователь утрачивает право на использование Мобильного приложения с момента такого нарушения. При этом Пользователь обязуется удалить до степени невозможности восстановления все компоненты Мобильного приложения.

**3.6.7.** Пользователь несет ответственность за сохранность данных своих Банковских карт, в том числе кода CVV2 (CVC2). В случае, если эти данные станут известны третьим лицам, Пользователь несет ответственность за распространение данных конфиденциальных сведений, при этом Компания полностью освобождается от ответственности в случаях пользования Сервисом не Пользователем с вводом конфиденциальных данных, которые должны быть известны исключительно Пользователю.

**3.6.8.** Обязанности и ответственность Компании ограничиваются информационно-техническим обеспечением приема к оплате Банковских карт за товары, работы или услуги, реализуемые Пользователю Получателями платежей, предоставлением информационной поддержки Пользователю (предоставление информации о статусе (успешности проведения) Платежа), консультированием и предоставлением информационной и технической поддержки Пользователю. Компания не является Стороной сделки, заключённой Пользователем с Получателями платежей, и, соответственно, не несет ответственность за исполнение Получателями платежей условий сделки, заключенной с Пользователем, не контролирует соответствие данной сделки требованиям законодательства, не отвечает за последствия заключения, исполнения, расторжения данной сделки для ее сторон, в том числе в части оплаты и/или возврата оплаты по такой сделке. Компания не рассматривает претензии Пользователя в отношении какого-либо неисполнения/ненадлежащего исполнения Получателями платежей обязательств по сделке, заключенной с Пользователем.

**3.6.9.** Компания не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса, если Компания обеспечит нормальную работу и безопасность использования Сервиса. Компания не несет ответственности по обязательствам, которые могут возникнуть у Пользователя перед Получателями платежей и иными лицами (в том числе иными Пользователями) при пользовании Сервиса.

**3.6.10.** Компания не несет ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и / или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, возникшие по причинам, не зависящим от Компании, а также связанные с этим убытки (упущенную выгоду) Пользователя.

**3.6.11.** Компания не несет ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате действий третьих лиц, если Компания обеспечила нормальное функционирование и безопасное использование Сервиса.

**3.6.12.** Компания не несет ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Неправильного заполнения банковских реквизитов, а также данных, заполняемых при осуществлении Платежей;
- Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и приложений к нему, а равно и иных соглашений (договоров) между Пользователем и Компанией, между Пользователем и третьими лицами, если последние взаимодействуют с Пользователем с помощью Сервиса;
- Предоставления Пользователем неактуальной информации, информации, не соответствующей действительности, и/или предоставления Пользователем неполной / недостаточной информации;
- Предоставления Пользователем доступа к Сервису и данным Пользователя третьим лицам, невыполнения Пользователем обязанности по защите конфиденциальности пароля, предусмотренной п. 3.1.4 настоящего Соглашения;
- Наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сервису;
- Внесения Пользователем Платежа способом, не предусмотренным настоящим Соглашением и/или его дополнениями.

**3.6.13.** Компания не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и / или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сервиса, а также связанные с этим убытки Пользователя, в случаях, когда Компания обеспечил нормальную работу Сервиса, а также когда Компания и/или его уполномоченные лица проводят технические работы для улучшения и/или стабилизации работы Сервиса.

**3.6.14.** В случае если Пользователь любым из способов оспаривает факт совершения Платежа через Сервис Компании при условии осуществления Платежа с вводом конфиденциальных данных, которые должны или могут быть известны исключительно Пользователю, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке блокировать возможность пользования Сервисом со стороны Пользователя.

**3.6.15.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Компания освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

**3.6.16.** Компания вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Пользовательского соглашения путем размещения новой версии Условий за 10 (десять) дней до введения изменений на сайте <https://allready.store> Пользователь обязуется своевременно знакомиться с настоящими условиями и несет риск неисполнения данной обязанности.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

**4.1.** При осуществлении Платежей Сервис доступен только держателям Банковских карт международной платёжной системы MasterCard WorldWide, международной платёжной системы VISA INTERNATIONAL и национальной платёжной системы «Мир».

**4.2.** Сервис недоступен держателям Банковских карт международной платёжной системы MasterCard WorldWide, на которых не указан код CVC2 — группа из трёх цифр на обратной стороне Карты в полосе для подписи держателя, за исключением случаев, когда Банковская карта без кода CVC2 участвует в программе MasterCard SecureCode™ и держатель получил в Банке-эмитенте собственный SecureCode.

**4.3.** Сервис недоступен держателям Банковских карт международной платёжной системы VISA INTERNATIONAL, на которых не указан код CVV2 — группа из трёх цифр на обратной стороне Кар-

ты в полосе для подписи держателя, за исключением случаев, когда Банковская карта без кода CVV2 участвует в программе Verified by Visa™ и держатель получил в Банке-эмитенте собственный Verified by Visa password.

**4.4.** Сервис недоступен держателям Банковских карт национальной платёжной системы «Мир», на которых не указан код \_\_\_\_\_ — группа из трёх цифр на обратной стороне Карты в полосе для подписи держателя, за исключением случаев, когда Банковская карта без кода \_\_\_\_\_ участвует в программе \_\_\_\_\_ и держатель получил в Банке-эмитенте собственный \_\_\_\_\_.

**4.5.** Платеж осуществляется посредством перечисления (перевода) денежных средств с Банковской карты Пользователя по платёжным реквизитам соответствующего Получателя платежа.

**4.6.** Пользователь подтверждает, что при совершении Платежа в рамках Сервиса факт отправки Распоряжения о списании Банком-эмитентом денежных средств с Банковской карты в пользу Получателя платежа с использованием Пользовательского интерфейса является бесспорным доказательством волеизъявления держателя карты на перечисление им вышеуказанных денежных средств в пользу Получателя платежа.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**5.1.** Пользователь считается заключившим с Компанией Договор путем полного и безоговорочного принятия Публичной оферты в момент регистрации абонентского номера Пользователя в Пользовательском интерфейсе. Заключив Договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, согласен и обязуется выполнять условия Публичной оферты.

**5.2.** Заключение Пользователем Договора означает, что Пользователь дает свое согласие на получение на свой абонентский номер, зарегистрированный им в Пользовательском интерфейсе, рекламы, то есть информации, распространенной в том числе в форме SMS-сообщений, голосовых сообщений, PUSH-сообщений, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; а также дает свое согласие на получение на этот номер иной информации справочного или развлекательного характера.

**5.3.** Договор действует до 31 (тридцать первого) декабря того года, в котором Договор считается заключенным, если ни одна из Сторон Договора (Пользователь или Компания) не изъявила желание расторгнуть Договор до этого срока.

**5.4.** Договор считается действующим до 31 (тридцать первого) декабря года, следующего за годом заключения Договора, если ни одна из Сторон Договора (Пользователь или Компания) не изъявила желание расторгнуть Договор до этого срока. В последующие годы Стороны применяют аналогичный порядок продления действия Договора.

**5.5.** Договор может прекратить свое действие ранее сроков, указанных в п.п. 5.3. и 5.4. Публичной оферты, в иных случаях, предусмотренных условиями Публичной оферты.

**5.6.** Компания имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

**6.1.** Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Компании и защищается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Компания предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения на территории всего мира только для совершения операций по переводу денежных средств посредством Сервиса.

**6.3.** Право использования Мобильного приложения, указанное в п. 6.2. Публичной оферты, предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии; срок действия лицензии равен сроку действия Договора, при прекращении действия Договора Пользователь утрачивает право использования Мобильного приложения.

**6.4.** Право использования Мобильного приложения, указанное в настоящем разделе, переходит к Пользователю в момент полного и безоговорочного принятия Пользователем Публичной оферты (заключения Договора).

**6.5.** Вознаграждение за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Мобильное приложение не взимается.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**7.1.** Возврат денежных средств, перечисленных Пользователем Получателю платежа посредством Сервиса, осуществляется Получателем платежа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Компания и Банк-эквайер не несут ответственности за результаты рассмотрения заявления на возврат Платежа, поданного держателем карты Получателю платежа. Для получения документа, подтверждающего совершение операции посредством Сервиса, Пользователь должен обращаться в Банк-эмитент, выдавший Банковскую карту.

**7.2.** В случае оспаривания Пользователем факта совершения им Перевода посредством Сервиса, он обязуется обратиться в Банк-эмитент, выдавший Банковскую карту, в целях урегулирования спора.

**7.3.** По всем вопросам, связанным с использованием Пользовательских интерфейсов, если иное не предусмотрено Публичной офертой, Пользователь может связаться с Центром по обслуживанию клиентов направив письмо на электронный адрес: [support@already.store](mailto:support@already.store).

**7.4.** Изменения и/или дополнения в Оферту вносятся Компанией в одностороннем порядке

**7.5.** К настоящей Оферте прилагаются приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты:

- Приложение № 1 - Уведомление о конфиденциальности в рамках Сервиса;



## УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В РАМКАХ СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «Фудтех Плюс» (далее — «Компания») уважает право пользователя (далее – «Пользователь») на конфиденциальность личной информации. Настоящее Уведомление о конфиденциальности относится к обработке персональных данных (далее – «Персональные данные», «ПД»), полученных в рамках работы Сервиса, позволяющего посредством Пользовательских интерфейсов осуществлять платежные и иные операции, предусмотренные Условиями.

Обращаем внимание Пользователя, что Уведомление о конфиденциальности не распространяется на сбор и использование ПД Пользователя на других интернет-сайтах Компании, его партнеров, если иное не предусмотрено Публичной офертой, Банком-эмитентом Карты Пользователя или иных сведений и сообщений, которые не относятся к Сервису.

В Уведомлении о конфиденциальности указываются виды ПД, которые могут быть получены Компанией, способы обработки ПД, цели использования ПД, субъекты, которые имеют право на получение ПД, меры, используемые Компанией в целях защиты ПД, контакты Компании для предоставления информации по вопросам, связанным с политикой конфиденциальности Компании.

Уведомление о конфиденциальности изложено в редакции №1, утвержденной Приказом от 19.11.2018 года № ОД-03, применяется с 19.11.2018 года.

В случае возникновения любых вопросов, связанных с Картой Пользователя, в том числе вопросов по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, Пользователь связывается с Банком-эмитентом Карты Пользователя или Получателями платежей.

Использование представленных ниже ссылок обеспечит переход к соответствующему разделу документа:

1. Персональные данные, которые может получить Компания, порядок их использования
2. Персональные данные, которые предоставляет Пользователь
3. Персональные данные, которые Компания получает автоматически
4. Права и возможности Пользователя
5. Информация, которую Компания предоставляет третьей стороне
6. Передача Персональных данных
7. Ссылки на другие интернет-сайты
8. Безопасность
9. Порядок внесения изменений в Уведомление о конфиденциальности
10. Контактные данные Компании

### **1. Персональные данные, которые может получить Компания, порядок их использования**

Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания при предоставлении Сервиса собирает Персональные данные Пользователя. Под Персональными данными Компания понимает любую информацию, касающуюся идентифицированного или неидентифицированного физического лица. Пользователь предоставляет ПД непосредственно компании. Вместе с тем Компания может собирать ПД в автоматическом режиме. ПД собираются в рамках предоставления Сервиса в нижеуказанном порядке.

### **2. Персональные данные, которые предоставляет Пользователь**

Компания обрабатывает и использует Персональные данные, предоставляемые Пользователем, исключительно в целях, указанных в Уведомлении о конфиденциальности, за исключением случаев, когда Компания имеет основание на их использование для других целей (например, в качестве подобного основания может рассматриваться согласие Пользователя).

Некоторые Персональные данные, обработанные в рамках Сервиса, могут быть предоставлены Банку-эмитенту и Банку-эквайеру с последующим предоставлением Персональных данных Компании.

Предоставление Персональных данных Компании не является обязательным, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено. Пользователь понимает и соглашается с тем, что вследствие отказа Пользователя от предоставления Персональных данных может быть ограничен ассортимент возможных платежных операций при использовании Сервиса.

Персональные данные, которые предоставляет Пользователь, обрабатываются и используются только в целях, указанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, кроме случаев, когда у Компании имеется законное основание (например, согласие Пользователя) на их использование для других целей. Некоторые Персональные данные, обработанные в рамках Сервиса, может получить Банк-эмитент и Банк-эквайер с последующим предоставлением ПД Компании. Предоставление Компании Персональных данных не является обязательным, если это отдельно не оговорено. Отказ Пользователя от предоставления ПД может сократить доступный для Пользователя ассортимент возможных платежных операций при использовании Сервиса.

Способы предоставления Персональных данных Компании, виды Персональных данных, предоставляемых Пользователем, цели использования Персональных данных.

- ❖ Регистрация в Сервисе: При регистрации в Сервисе, Компания предлагает Пользователю предоставить определенные Персональные данные (пол, дата, рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т.д.). Пользователь соглашается с тем, что Компания может запросить и иные Персональные данные. Далее Пользователю необходимо указать пароль. Авторизация Пользователя в Сервисе осуществляется посредством абонентского номера телефона Пользователя и пароля.
- ❖ Платеж: При осуществлении Платежа с использованием Сервиса Компания обрабатывает реквизиты Платежа. К реквизитам Платежа относятся: номер Карты, период действия Карты, код безопасности, сумма платежной операции, данные Карты Получателя платежа (при наличии) и иные параметры, требуемые для Платежа в адрес конкретного Получателя платежа. Компания оставляет за собой право на автоматическую обработку некоторых дополнительных ПД в режиме «онлайн» в соответствии с п. 3 Уведомления о конфиденциальности.
- ❖ Сервис поддержки пользователей: Пользователь имеет возможность связаться с Компанией, используя информацию, указанную в разделе 10 Уведомления о конфиденциальности. Вся информация, полученная в рамках сервиса поддержки, обрабатывается и храниться в базе данных Компании в целях оптимизации механизма взаимодействия Пользователя с Компанией, а также администрирования данных Компании. К информации, полученной при оказании Пользователю услуг центра поддержки пользователей, можно отнести: дату и время обращения Пользователя к Компании, адрес электронной почты Пользователя, цели обращения, ответ на обращение и дату ответа. Для обеспечения высокого уровня качества и скорости обслуживания Пользователя Компания имеет право передавать полученные ПД аффилированным с ним партнерам и Получателям платежей.
- ❖ Неплатежные услуги: Компания может предоставлять Пользователю различные услуги в области информирования и развлечений (промо-акции, викторины), носящие постоянный или временный характер. В рамках предоставления данных услуг Компания имеет право запросить у Пользователя дополнительные Персональные данные, перечень которых определяется условиями отдельных неплатежных услуг. Пользователь дает свое согласие на получение на свой абонентский номер, зарегистрированный им в Пользовательском интерфейсе, рекламы, то есть информации, распространенной в том числе в форме SMS-сообщений, голосовых сообщений, PUSH-сообщений, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирова-

ние или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; а также дает свое согласие на получение на этот номер иной информации справочного или развлекательного характера.

Пользователь может отказаться от получения таких услуг и рекламы, направив письмо на электронный адрес: support@allready.store.

### **3. Права Пользователя**

Пользователь вправе получить информацию о своих Персональных данных, которые хранит Компания. Кроме того, Пользователь вправе вносить изменения в своих Персональные данные (например, обновлять ПД), удалять информацию в установленном порядке в случае, если информация неверна, неточна или неактуальна, а также блокировать информацию.

Право доступа к Персональным данным может быть ограничено при некоторых обстоятельствах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Запрос Пользователя на доступ, исправление, блокирование или удаление данных будет разрешен в соответствии с применимым правом.

В любое время Пользователь имеет право выразить возражения, действуя на законных основаниях применительно к своей особой ситуации с обработкой Персональных данных Компанией кроме случаев, не предусмотренных законодательством. Если Пользователь примет решение запретить Компании обрабатывать и/или хранить его Персональные данные в рамках Сервиса или если Пользователь намерен аннулировать какое-либо свое согласие, данное ранее, Компания обязуется обезличить его Персональные данные в собственной базе данных и удалить всю информацию, прямо или косвенно указывающую на Пользователя.

### **4. Персональные данные, получаемые в автоматическом режиме**

Предоставляя Сервис, Компания имеет право собирать ПД, используя автоматизированные средства. Персональные данные, собранные автоматическим образом, обрабатываются в целях улучшения качества обслуживания Пользователя в Сервисе.

Способы сбора ПД в автоматическом режиме, виды и цели использования ПД:

- ❖ Журналы событий и IP-адреса: Журналы событий являются файлами интернет-сервера (включая следующую информацию: доменное имя, IP-адрес, URL, код отклика протокола http, и иные параметры). IP-адрес позволяет идентифицировать Пользователя. Пользователь согласен с тем, что при использовании Пользователем Сервиса Компания вправе получать IP-адрес устройства, которое используется для соединения с Интернетом. Информация, полученная таким способом, имеет целью предоставление Пользователю услуг более высокого качества, в том числе за счет возможного обнаружения сбоя в телекоммуникационном оборудовании и превентивных мер, направленных на избежание таких ситуаций.
- ❖ Cookie. Cookie является текстовым файлом, который помещается интернет-сервером на жесткий диск компьютера или в память мобильного устройства Пользователя. Flash cookie схожи с Cookie браузера за исключением того, что они могут хранить более сложные данные, чем простой текст. Кроме того, Flash cookie сохраняется в браузере, а не в памяти компьютера/мобильного устройства. Пользователь может отключать функции получения новых Cookie, однако в таком случае Пользователь согласен с тем, что при использовании Сервиса представляется возможным, но в ограниченном объеме (некоторые функции могут быть ограничены в использовании).

### **5. Ссылки на другие Интернет-сайты**

Пользователь проинформирован, что время от времени в Сервисе, Компания в целях удобства Пользователя размещает ссылки на другие интернет-сайты, которые функционируют независимо и отдельно от Сервиса. Компания не имеет отношения к управлению данными интернет-сайтами.

При это у них данных интернет-сайтов может быть своя политика конфиденциальности, с которой Компания рекомендует ознакомиться Пользователю, если Пользователь намерен посетить данные сайты. При этом Компания не несёт ответственности за содержание этих интернет-сайтов, каких-либо продуктов или услуг, которые могут быть предложены через эти интернет-сайты или за любое другое пользование ими.

## **6. Информация, предоставляемая третьим лицам**

Персональные данные, полученные в рамках Сервиса, не подлежат раскрытию третьим лицам, за исключение следующих случаев:

- ❖ Компания имеет право передавать Персональные данные Пользователя аффилированным с ним лицам (в смысле действующего законодательства Российской Федерации) в целях предоставления услуг Пользователю.
- ❖ Компания вправе использовать ПД Пользователя совместно со своими партнерами, но только в тех случаях, когда необходимо оказать определенные услуги Пользователю от имени Компании или в соответствии с требованиями законодательства РФ. Компания требует от указанных лиц обеспечения надлежащим образом конфиденциальности и безопасности Персональных данных, которые они обрабатывают от имени Компании.
- ❖ При условии, что Пользователь явно выразит свое согласие, Компания может передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам, оказывающим услуги, связанные с Сервисом. Эти лица имеют право использовать Персональные данные Пользователя в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности, Компания рекомендует Пользователю с ней ознакомиться.
- ❖ Компания имеет право предоставлять персональные данные Пользователя Получателю платежа, Банку-эквайеру, а также Банку-эмитенту Карты Пользователя. Рекомендуется Пользователю изучить политику конфиденциальности своего Банка-эмитента и (при наличии) заключённое с ним соглашение о способах обработки своих Персональных данных. Компания имеет право предоставить кредитным организациям и иным лицам, заинтересованным в Сервисе, агрегированную деперсонализированную информацию о производительности Сервиса, чтобы продемонстрировать и улучшить производительность и использование Сервиса
- ❖ Компания имеет право предоставить Персональные данные Пользователя также в следующих случаях:
  - если от Компании требуют это сделать уполномоченные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - когда Компания считает, что предоставление данных является необходимым или надлежащим для предотвращения физического вреда или денежных убытков, или в связи с расследованием в отношении предполагаемой или реальной преступной деятельности.

Кроме того, Компания вправе представлять любые Персональные данные Пользователя, которыми располагает, правопреемнику в случае продажи или передачи всего, или любой части своего бизнеса или активов.

## **7. Безопасность**

Компания обязуется принимать административные и иные меры (например, технические и физические для защиты ПД от случайного или незаконного уничтожения, потери, несанкционированного изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, неправильного использования и любой другой незаконной формы обработки персональных данных, имеющихся в его распоряжении. С целью защиты информации, которую Пользователь предоставляет Компании в режиме «онлайн», Компания использует промышленный стандарт шифрования в Интернете – технологию «Уровень защищенных сокетов» (SSL). Пользователь уведомлен, что Компания не запрашивает имя Пользователя или пароль в каком-либо сообщении (включая письма, телефонные звонки или электронные письма). Если Пользователь полагает, что его имя пользователя или пароль стали известны третьим лицам, то ему необходимо обратиться в Компанию.

## **8. Условия передачи Персональных данных**

Компания обрабатывает и хранит Персональные данные, полученные в рамках Сервиса, на территории Российской Федерации. В случае, если Компания передает Персональные данные за пределы Российской Федерации, Компания предпримет все необходимые меры для надлежащего исполнения требований законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения надлежащей защиты Персональных данных Пользователя за пределами Российской Федерации.

## **9. Порядок внесения изменений Уведомления о конфиденциальности**

Компания имеет право изменять или обновлять содержимое настоящего Уведомления о конфиденциальности в любое время и без предварительного уведомления. Изменения и дополнения к настоящему Уведомлению о конфиденциальности публикуются в Пользовательском интерфейсе.

Пользователю следует периодически проверять настоящее Уведомление о конфиденциальности для получения информации о любых его изменениях или обновлениях. Компания указывает дату вступления в силу Уведомления о конфиденциальности и номер версии, опубликованной в Пользовательском интерфейсе.

## **10. Контактные данные Компании**

- Наименование Компании: Общество с ограниченной ответственностью «Фудтех Плюс»
- Адрес Компании: 121357, г. Москва, ул. Верейская, 29, стр. 134, этаж 3, комн. 10
- Центр по поддержке пользователей Сервиса: [allready.store](https://allready.store)

Пользователь имеет возможность связаться с Центром по поддержке пользователей Сервиса, направив письмо на электронный адрес: [support@allready.store](mailto:support@allready.store)